



**ANKER**

**Verzekeringsafspraken  
Verhaalsrechtsbijstand**  
pvw-vol-varb jan-2017

**Anker Verzekeringen n.v.**

## Wat vindt u waar?

<b>1</b>	<b>Verhaalsrechtsbijstand</b> .....	<b>3</b>
1.	Wie zijn wij?.....	3
2.	Wie zijn de verzekerden?.....	3
3.	Wie geeft u (juridische) hulp? .....	3
4.	Dekking .....	3
5.	In welke landen bent u verzekerd? .....	3
6.	Wanneer krijgt u juridische hulp van ons? .....	3
7.	Welke hulp krijgt u? .....	3
8.	Welke kosten betalen wij?.....	4
9.	Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen? ...	4
10.	Hoe werkt de geschillenregeling? .....	4
11.	Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt?.....	4
12.	Vindt u dat een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict? .....	5
<b>2</b>	<b>Begrippenlijst</b> .....	<b>6</b>

## Anker Verhaalsrechtsbijstand

Deze afspraken horen bij de Anker Verhaalsrechtsbijstand. Voor deze verzekering hebben u en wij afspraken gemaakt. Ze staan op uw polisblad, in de algemene afspraken en hieronder in de verzekeringsafspraken.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen we met 'hij' ook 'zij' en met 'zijn' ook 'haar'.

### 1 Verhaalsrechtsbijstand

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Verzekeringen n.v. en Anker Rechtshulp b.v. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij één van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

#### 2. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerde bent u als werkgever.

#### 3. Wie geeft u (juridische) hulp?

De verzekeraar Anker Verzekeringen n.v. heeft de uitvoering van de rechtsbijstand overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v.

#### 4. Dekking

U bent verzekerd als uw werknemer verzuimt door een gebeurtenis waarvoor een ander aansprakelijk gesteld kan worden. En u hierdoor loonschade heeft. Dan kunt u een beroep doen op de verhaalsrechtsbijstandsdekking.

Wij proberen het netto loon dat u heeft doorbetaald aan uw werknemer terug te vorderen van die ander. En de kosten die u maakt om de werknemer terug te laten keren naar het werk.

**Let op:** Heeft u recht op hulp of uitkering op basis van een andere verzekering? Dan heeft u geen recht op onze hulp. Wij vergoeden ook geen kosten.

#### 5. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Wij geven u alleen juridische hulp in deze landen, als de rechter van het land bevoegd is en het recht van het land van toepassing is.

#### 6. Wanneer krijgt u juridische hulp van ons?

U krijgt juridische hulp van ons in de situatie die staat onder afspraak 4. Hiervoor geldt een aantal voorwaarden:

- ⊕ de schade is ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering;
- ⊕ u vraagt ons juridische hulp tijdens de looptijd van deze verzekering;
- ⊕ wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. U leest dit in afspraak 9 en 10.
- ⊕ de externe deskundigen die worden ingezet moeten bevoegd zijn in het land waar de procedure wordt gevoerd.

#### 7. Welke hulp krijgt u?

- ⊕ U krijgt juridische hulp van een specialist van Anker Rechtshulp. Wij gaan met u in overleg en maken een plan van aanpak. Samen bekijken we wat het best haalbare resultaat is. Het kan zijn dat u bijvoorbeeld de vordering in rechte aan ons overdraagt. Wij werken daarbij volgens de kwaliteitscode rechtsbijstand. In deze code is vastgelegd op welke manier wij ervoor zorgen dat wij kwaliteit aan u bieden bij de behandeling van uw conflict. De volledige tekst kunt u nalezen op [www.ankerrechtsbijstand.nl](http://www.ankerrechtsbijstand.nl).

- ☺ Wij mogen een externe deskundige vragen om u juridische hulp te geven. Wij doen dit namens u. U mag dit dus niet zelf doen. De externe deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Externe deskundigen zijn bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige die bevoegd is om juridische procedures te voeren. U geeft de advocaat of andere deskundige toestemming om met ons te bespreken hoe uw rechtszaak verloopt.

## 8. Welke kosten betalen wij?

De kosten voor de inzet van de specialisten van Anker Rechtshulp betalen wij altijd helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld, doordat wij mensen inzetten die niet bij Anker Rechtshulp werken. Dit noemen wij externe kosten. Die vergoeden wij tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

## 9. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen onze uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze werkwijze. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij gaan samen met u op zoek naar een oplossing.

Blijven u en wij van mening verschillen over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- ☺ de vraag of uw conflict haalbaar is;
- ☺ de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

## 10. Hoe werkt de geschillenregeling?

- ☺ U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt laten weten.
- ☺ U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Daarna vragen wij een onafhankelijke advocaat om advies.
- ☺ U kunt de advocaat zelf kiezen. Dit mag geen advocaat zijn die al bij het conflict betrokken is geweest. Wij betalen de kosten van de advocaat.
- ☺ Uw standpunt wordt samen met ons standpunt aan de advocaat gestuurd. De advocaat kijkt naar het resultaat dat u wilt en uw belangen. Op basis hiervan beslist de advocaat wie gelijk heeft. Het advies is bindend voor ons. Maar ook voor u.
- ☺ Geeft de advocaat u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de advocaat. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw conflict over te dragen aan een externe deskundige. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die het bindende advies heeft gegeven. De deskundige mag geen relatie hebben met die advocaat.
- ☺ Geeft de advocaat u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u wel zelf betalen.
  - ☺ Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed. Deze kosten betalen wij tot het maximumbedrag voor externe kosten € 5.000,-
  - ☺ Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.

## 11. Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een advocaat? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen.

Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan kunt u het conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u zelf betalen.

Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed. Maar nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten.

## 12. Vindt u dat een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

### Door ons

Vindt u dat één van onze juridische specialisten een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten van de juridisch specialisten. Wordt vastgesteld dat een juridisch specialist een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het bedrag dat onze verzekeraar betaalt.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.

### Door een externe deskundige

Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat door een externe deskundige die wij namens u hebben ingezet. Zoals bijvoorbeeld een advocaat.

## 2 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

### **Anker Rechtshulp b.v.**

Dit is de organisatie die u de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie. De medewerkers zijn in dienst van Anker Rechtshulp b.v.

### **Anker Verzekeringen n.v.**

Anker Verzekeringen n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

### **Conflict**

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten die ontstaan door een gebeurtenis. Hierbij zijn één of meer partijen betrokken.

Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict.

Heeft u meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.