

Polisvoorwaarden 18401 (02-2019)

Aanvullende verzuimrechtsbijstand

Rechtsbijstandverzekering



Inhoudsopgave

1. Wie is verzekerd?	3
2. In welke situaties krijgt u juridische hulp?	3
Minimum belang.....	3
3. Wanneer krijgt u juridische hulp?	3
4. Waar krijgt u juridische hulp?	4
5. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp (meer)?	4
6. Welke kosten betaalt DAS?	4
7. Hoe verleent DAS de juridische hulp?	5
Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS	5
Externe deskundigen	5
<i>Een externe deskundige inschakelen</i>	5
<i>Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen</i>	6
Geen verdere juridische hulp	6
Zijn er meer belanghebbenden betrokken?	6
Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	6
8. Wat mag u van DAS verwachten, en wat verwacht DAS van u?	6
Wat mag u verwachten van DAS?.....	6
Wat verwacht DAS van u?	7
<i>Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?</i>	7
9. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?	7
10. Geschillenregeling	7
11. Hoe gaat DAS om met...	8
Uw persoonsgegevens.....	8
Klachten.....	8
<i>Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</i>	8
Fraude	8
12. Toepasselijk recht	9

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw 'Aanvullende verzuimrechtsbijstand'. Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de polisvoorwaarden van uw verzuimverzekering.

De verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering is DAS. DAS verleent u de juridische hulp waar u volgens deze verzekering recht op heeft.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1. Wie is verzekerd?

U, de verzekeringnemer, bent verzekerd in uw hoedanigheid van werkgever.

2. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

Als uw werknemer verzuimt door ziekte of arbeidsongeschiktheid, krijgt u juridische hulp:

- a. bij het verhalen van de door u geleden schade op degene die daarvoor volgens de wet aansprakelijk is. Met schade bedoelen wij de kosten van de loondoorbetalingsverplichting en de kosten van re-integratie;
- b. bij een conflict met uw (ex-)werknemer over zijn aanspraak op loondoorbetaling bij ziekte.

Minimum belang

U krijgt alleen juridische hulp als uw belang hoger is dan 225 euro. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat.

3. Wanneer krijgt u juridische hulp?

a. Tijdens de looptijd van deze rechtsbijstandverzekering

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

U moet uw verzoek om juridische hulp indienen tijdens de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen juridische hulp meer.

b. Wachtijd

Een wachtijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt u geen juridische hulp, ook niet als u deze na de wachtijd meldt.

Voor deze verzekering geldt een wachtijd van drie maanden.

DAS geeft u binnen de wachtijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

c. **Dreigend conflict**

Is er nog geen conflict waarvoor u juridische hulp nodig hebt, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

4. Waar krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

5. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp (meer)?

U krijgt geen juridische hulp (meer) van DAS:

a. **Bewust veroorzaakt**

Als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u bewust de loondoorbetalingsplicht niet nakwam, terwijl u wist dat uw werknemer daar wel recht op had.

b. **Bewust niet voorkomen**

Als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.

c. **Andere verzekering of voorziening**

Als u een beroep kunt doen op een andere verzekering of voorziening waarmee u de kosten van juridische hulp vergoed kunt krijgen.

d. **Wetten en algemene regels**

Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

6. Welke kosten betaalt DAS?

a. **Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)**

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

b. **Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)**

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen, of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt

nooit meer dan 25.000 euro aan externe kosten. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
 - a. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot maximaal 25.000 euro.
 - b. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro;
 - overige procedures 5.000 euro.*Deze bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal deze bedragen.* DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. DAS betaalt nooit meer dan het maximumbedrag. Zijn de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener hoger dan het verzekerde maximum bedrag? Dan moet u de kosten boven dat maximum zelf betalen.
3. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan moet u deze extra kosten zelf betalen.
4. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
5. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en

deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.

6. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

c. Meerdere conflicten die met elkaar samenhangen

Het kan zijn dat u meerdere conflicten hebt die met elkaar samenhangen, of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan per polis recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meer keren.

d. Als u kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

e. Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

f. Verhalen van kosten

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

7. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze overlegt met u over

de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Externe deskundigen

Wat is een externe deskundige?

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade, of een belastingdeskundige. Maar ook een externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat.

In de polisvoorwaarden van deze rechtsbijstandverzekering staan allerlei artikelen die te maken hebben met alle soorten externe deskundigen. Maar soms geldt iets alleen voor externe rechtshulpverleners. In dat geval schrijven wij in dat artikel 'externe rechtshulpverlener'. Als we in een artikel 'externe deskundigen' schrijven, dan geldt wat daar staat voor alle soorten externe deskundigen, inclusief rechtshulpverleners.

Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.
5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict door de externe deskundige. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een advocaat.

Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.

Let op! Uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde feiten als oorzaak hebben.

Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 9, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

Geen verdere juridische hulp

1. In plaats van juridische hulp te geven, mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
2. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 10).

Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er een of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan kan er vaak één gezamenlijke actie worden gevoerd.

U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u meedoet aan zo'n gezamenlijke actie, kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

- Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt u hulp van een juridisch specialist van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in, of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw).

- Hebben een of meer van de andere belanghebbenden voor dit conflict ook recht op juridische hulp door DAS, en doen zij ook niet mee aan de gemeenschappelijke actie? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door één juridisch specialist in dienst van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in, of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw) per belanghebbende die recht heeft op juridische hulp van DAS.

Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek (en van de eventuele andere belanghebbenden die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS en niet meedoen aan de gemeenschappelijke actie) hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat staat in artikel 6b 'Welke kosten betaalt DAS?' onder punt 2.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Geldt er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico van 500 euro betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

8. Wat mag u van DAS verwachten, en wat verwacht DAS van u?

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt deze gedragscode op www.das.nl/gedragscode.
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.

- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

Wat verwacht DAS van u?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als u het eerder had gemeld? Dan hoeft DAS u minder of geen juridische hulp te geven.

Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Als u dit niet doet, mag DAS de juridische hulp stopzetten.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.
- U geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- U geeft toestemming aan een externe deskundige (zoals een advocaat of arts) om DAS informatie over uw zaak te geven. Of u zorgt ervoor dat DAS de informatie op een van onze kantoren kan inzien.
- U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als DAS u daarom vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Werkte u niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict hebt? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen

zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

9. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

- Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.
- Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

10. Geschillenregeling

Hebt u met de juridisch specialist van DAS een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het juridisch-inhoudelijke meningsverschil gaat over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld.
- Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan

- deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- b. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
 - c. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze bedragen staan in artikel 6 van deze polisvoorwaarden Aanvullende verzuimrechtsbijstand.
 - d. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
 - e. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

11. Hoe gaat DAS om met...

Uw persoonsgegevens

- a. Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft u persoonlijke gegevens. DAS gebruikt deze gegevens:
 - om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp;
 - om u juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. Als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS

van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.

- d. DAS stuurt alle post naar het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat DAS hierover informatie geeft aan iemand anders? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken.
- f. Op www.das.nl/privacy leest u meer over hoe DAS met uw persoonsgegevens omgaat.

Klachten

Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS: daar leest u hoe u dat doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening. Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

Fraude

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geeft u opzettelijk onjuiste informatie bij de aanvraag van de verzekering? Of als u DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS u juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

12. Toepasselijk recht

Op deze rechtsbijstandverzekering en op deze polisvoorwaarden Aanvullende verzuimrechtsbijstand is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.