

Voorwaarden

Mandaat Reisverzekering

MPP REIS 2020-05

Voorwaarden Mandaat Reisverzekering

In de voorwaarden van de Mandaat Reisverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 2 en 3).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 4 tot en met 6).
- Welke bedragen wij betalen bij schade (bladzijde 5 en 6).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 6).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 8 tot en met 23).

Mandaat Reisverzekering

Gaat u een weekend weg of een verre reis maken? U wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht er tijdens uw reis onverwacht toch hulp nodig zijn of is bijvoorbeeld uw bagage gestolen? Dan is het prettig als u daarvoor verzekerd bent. De Mandaat Reisverzekering biedt u hulp en vergoeding bij schade tijdens uw reis.

Gaat u op zakenreis, stage of gaat u vrijwilligerswerk doen in het buitenland? Dan bent u tijdens deze reizen ook verzekerd tenzij u werkzaamheden doet die gevaarlijk voor u zijn.

Met de Mandaat Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.

- Vakantieverblijf.
- Huisdieren.
- Ongevallen.
- Medische kosten.
- Rechtsbijstand.

Daarnaast kunt u zich nog aanvullend verzekeren voor Wintersport, Autohulp of Annulering. Op uw polis ziet u welke u heeft afgesloten.

Belangrijke informatie

Heeft u hulp nodig tijdens de reis?

Belt u dan direct met de Mandaat Hulpcentrale +31 88 877 80 96.

Heeft u schade tijdens de reis of heeft u hulp gekregen van de Mandaat Hulpcentrale?

Belt u dan zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.

Voorwaarden Mandaat Reisverzekering

Deze voorwaarden horen bij de Mandaat Reisverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het Mandaat Particulier Pakket horen bij uw verzekering.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n).

De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In artikel 2.1 leest u hier meer over.

Met Mandaat Hulpcentrale bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons het onderdeel hulpverlening en buitengewone kosten uitvoert, telefoon +31 88 877 80 96.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering- maatschappij N.V. gevestigd te Amsterdam, die voor ons het onderdeel rechtsbijstand bij deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren.

DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Ook als u verhuist naar het buitenland moet u dat doorgeven.

Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.

Bent u via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan bent u verplicht om onze rekeningen of die van Mandaat Hulpcentrale binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaalt u niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor uw rekening.

U bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en/of kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Zich door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet u deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan Mandaat Hulpcentrale.
- Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan Mandaat Hulpcentrale. U moet deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

Overlijden

In geval van overlijden bent u (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie aan het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan Mandaat Hulpcentrale. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet u (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met Mandaat Hulpcentrale.

Diefstal, verlies en beschadiging

U bent verplicht om:

- Bij diefstal of verlies zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatie-nota's of andere bewijsstukken.

Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening bent u verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan Mandaat Hulpcentrale, telefoon +31 88 877 80 96.

Rechtsbijstand

In geval van een beroep op rechtsbijstand bent u verplicht om dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS.

DAS Rechtsbijstand
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam.

Na aanmelding van een zaak bij DAS dient u ervoor te zorgen dat uw juiste adres steeds bij DAS bekend is.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij (of DAS) daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die u krijgt.

2. Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar kinderen die bij de andere ouder thuis wonen.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- Zijn/haar uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door hem/haar worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- Hun uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door hen worden onderhouden.

2.2 Waar bent u verzekerd?

Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Europa? Dan bent u verzekerd in Europa. Daarnaast bent u verzekerd in Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland, Georgië, Kazachstan ten westen van het Oeralgebergte, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland.

U bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Let op!

U bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius, Saba.

Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld? Dan bent u overal ter wereld verzekerd.

Rechtsbijstand

Voor het onderdeel Rechtsbijstand geldt bovendien dat het recht van één van de landen waarin u verzekerd bent van toepassing moet zijn en de rechter van één van deze landen bevoegd moet zijn.

Autohulp

Heeft u aanvullend ook het onderdeel Autohulp verzekerd? Dan geldt voor het onderdeel Autohulp een afwijkend verzekeringsgebied. U leest dit in de voorwaarden Autohulp.

2.3 Wanneer bent u verzekerd in Nederland?

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- De reis met minimaal één overnachting, die u heeft geboekt. Dit kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Uw reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.

Er is geen dekking bij het huren van een vaste staplaats of ligplaats in Nederland (zoals een ligplaats voor een boot of een staplaats op een camping).

2.4 Wanneer bent u verzekerd?

Begin

U bent verzekerd op het moment dat u en/of uw bagage voor een reis de woning in Nederland verlaat.

Einde

U bent niet meer verzekerd op het moment dat u en uw bagage terugkeert in de woning in Nederland.

2.5 Voor hoe lang bent u verzekerd?

Maximaal negentig dagen

U bent voor een reis maximaal negentig dagen aaneengesloten verzekerd met de Reisverzekering. Gaat u langer dan negentig dagen aaneengesloten op reis? Dan bent u vanaf de negentigste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd.

Wij maken hierop een uitzondering als uw reis door een onverwachte vertraging en tegen uw wil, langer duurt dan negentig dagen. In dat geval bent u verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat u terug kunt keren in de woning in Nederland.

2.6 Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Verzekerde bedragen

Verzekerd onderdeel	Bedrag
Hulpverlening	Kostprijs
Telefoonkosten	€ 200
Buitengewone kosten	Kostprijs
Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om u te kunnen bezoeken in het ziekenhuis	
maximaal	€ 250
Bagage	€ 3.500*
Waarvan maximaal voor:	
Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren)	€ 2.000*
(Auto)telecommunicatieapparatuur inclusief mobiele telefoons (smartphones), inclusief prepaid beltegoed met een maximum van € 30	€ 300*
Sieraden	€ 300*
Horloges	€ 300*
Per (zonne-)bril/set contactlenzen	€ 300
Kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen	€ 300
Hoorapparaten en beugels	€ 400
Muziekinstrumenten	€ 500
Per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief toebehoren)	€ 400
Per fiets (inclusief toebehoren)	€ 400
Autoradio/frontje, per polis	€ 300
Op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300
Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat uw bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming	€ 300
Reisdocumenten	Kostprijs
Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 300
Geld, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 500
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50

* Per reis voor alle verzekerden samen maximaal twee keer dit bedrag.

Verzekerde bedragen

Verzekerd onderdeel	Bedrag
Vakantieverblijf per reis, voor alle verzekerden samen	€ 250
<u>Huisdieren</u>	
Geneeskundige kosten per meereizend huisdier per gebeurtenis	€ 125*
Vervoer per vliegtuig indien noodzakelijk per gebeurtenis	€ 500*
<u>Medische kosten</u>	
Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Geneeskundige kosten gemaakt in Nederland	€ 1.000
Tandheelkundige kosten	€ 250
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50
<u>Rechtsbijstand</u>	
Kosten van deskundigen in loondienst van DAS	Onbeperkt
De door DAS zelf te maken overige (externe) kosten:	
Voor verhaals- en strafzaken, maximaal per gebeurtenis	€ 25.000
Voor overige conflicten, maximaal per gebeurtenis	€ 5.000
<u>Ongevallen</u>	
Overlijden	€ 25.000
Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 70.000
Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500

* Per jaar per polis, maximaal twee keer dit bedrag.

2.7 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

2.8 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Heeft u aanvullend Wintersport, Autohulp of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp of rechtsbijstand voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door uw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat u een verbod of een waarschuwing negeert.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.

- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleëen door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen (dit geldt niet als u voor de aanvullende wintersportverzekering heeft gekozen).
- Door uw werkzaamheden als die werkzaamheden gevaarlijk voor u zijn. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden die in de regel niet zonder het treffen van speciale veiligheids- maatregelen worden verricht. Werkzaamheden tijdens een zakenreis, stage of bij vrijwilligerswerk vallen hier ook onder.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp of rechtsbijstand:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als u bungee jumpst of andere vergelijkbare waagstukken onderneemt.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door fraude. U krijgt dan ook geen juridische hulp (meer). Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoeks- kosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen.

3. Schadebehandeling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u geeft.

3.1 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had.

Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen. Een standaard of gekozen eigen risico dat door uw zorgverzekeraar wordt ingehouden, wordt door ons vergoed. Andere eigen risico's vergoeden wij niet. Voor het onderdeel Rechtsbijstand gelden ook andere regels. Deze leest u in de omschrijving van dat onderdeel.

3.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan u. Bent u overleden? Dan betalen wij de uitkering aan uw wettige erfgenamen.

Onderdelen reisverzekering

In de Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd:

- Hulpverlening en buitengewone kosten.
- Bagage.
- Vakantieverblijf.
- Huisdieren.
- Ongevallen.
- Medische kosten.
- Rechtsbijstand.

U leest per onderdeel waarvoor u verzekerd bent.

3.3 Hulpverlening en buitengewone kosten

Hulpverlening aan personen

Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of overlijdt u? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat u wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heeft u recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. Mandaat Hulpcentrale beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die u moet maken om contact te hebben met Mandaat Hulpcentrale, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als Mandaat Hulpcentrale

u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. En de kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn.

Geneeskundige en tandheeskundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

Bent u tijdens de reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad?

Dan betalen wij:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om u te vervoeren.
- De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoer-middel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als u alleen reisde. Of als u de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.

- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en/of retourkosten betalen wij niet.

Tip

Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteits- bewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.

Overlijdt u tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als u overlijdt in Nederland.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

Moet u onverwacht terug reizen?

Moet u tijdens uw reis terugreizen naar uw woonplaats in Nederland? En maakt u deze reis omdat:

- U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan uw woonhuis of het bedrijf waar u werkt, waardoor u dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantie- bestemming. U moet dan wel terugreizen naar oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

Familielid in de eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, (ex)schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen en -dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon) zussen, zwagers, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

Kunt u pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug reizen?

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om u op te sporen, te redden of te bergen.

Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.

Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvangt u van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken.

Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

3.4 Bagage

Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: de bezittingen die u meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die u tijdens de reis aanschafft, zien wij als bagage.

Stuurt u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage.

Ook uw reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren (anders dan geld), creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht-)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor-)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen.
- Bont.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

Welk bedrag ontvangt u als uw bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan uw bagage wel of niet te herstellen is.

Kan de schade aan uw bagage worden hersteld?

Als de schade aan uw bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan uw bagage onherstelbaar was.

Kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van verlies of diefstal van uw bagage? Of kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld? Dan betalen wij de dagwaarde.

Hebben de restanten nog een restwaarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van het dagwaardebedrag af. Is het niet mogelijk om de zaken te vervangen (opnieuw te kopen)? Dan betalen wij de marktwaarde.

Let op!

Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoersmiddel?

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten. En
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was. En
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
 - Uw caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Schade?

Wat zien wij als kostbaarheden:

- Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren).
- Telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones en navigatieapparatuur).
- Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges.

Zijn uw kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit uw caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hiervoor beschreven in 'Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- U de normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen, om de diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgs- maatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die u moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.

- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsporten onderwatersportartikelen die u in het buitenland heeft gehuurd. In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u schade aan uw bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico van € 50 per reis voor alle verzekerden samen.

Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade door het moeten missen van bagage. Denk dan bijvoorbeeld aan huurkosten van vervangende zaken en skipassen die niet meer kunnen worden gebruikt als je ski's zijn gestolen.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als u niet de normale voorzorgsmaatregelen heeft getroffen om uw bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als u deze zonder toezicht heeft achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan u kon worden geopend.

3.5 Schade vakantieverblijf

Veroorzaakt u schade aan uw gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal € 250 voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25.

3.6 Huisdieren

Repatriëring huisdier

Als alle verzekerden door een verzekerde gebeurtenis terug naar huis moeten, dan betalen wij maximaal € 500 per gebeurtenis om uw huisdier per vliegtuig terug te brengen (met een maximum van € 1.000 per jaar per polis). Er moet geen andere mogelijkheid zijn om uw huisdier terug naar huis te brengen.

Welke geneeskundige kosten voor uw huisdier zijn verzekerd?

Gaat uw huisdier mee op reis? En heeft deze tijdens de reis medische zorg nodig? Dan betalen wij per huisdier maximaal € 125 voor geneeskundige kosten. Wij betalen maximaal € 250 per jaar per polis.

3.7 Medische kosten

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische kosten als u een ziektekostenverzekering heeft bij een Nederlandse zorg- verzekeraar.

Moet u tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheeskundige kosten. Hieronder leest u welke medische kosten wij betalen.

Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij het begin van het vervoer was.
- Een eerste prothese, omdat u een ongeval heeft gehad. Let op: wij betalen alleen de eerste prothese. Als u later een nieuwe prothese nodig heeft voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.
- Krukken die u nodig heeft, omdat u een ongeval heeft gehad.

Het begrip 'ongeval', beschrijven wij in het onderdeel Ongevallen.

Tandheeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand-)artsen die u behandelen aan uw natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand-)artsen voorschrijven.

Medische kosten die u in Nederland maakt

Kunt u aantonen dat de medische behandeling in het buitenland is gestart, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij ook de medische kosten van de nabehandeling in Nederland.

Kunt u aantonen dat u een ongeval heeft gehad in het buitenland, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij de tandheeskundige kosten van de behandeling in Nederland.

Het begrip 'ongeval', beschrijven wij in het onderdeel Ongevallen.

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag aan medische kosten wij maximaal betalen.

Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.
- Al voordat u op reis ging, duidelijk was dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand-)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neemt u bij twijfel contact op met Mandaat Alarmcentrale.
- U niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico van € 50 per reis voor alle verzekerden samen.

3.8 Ongevallen

Waarvoor bent u verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen bent u verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvangt u een uitkering.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld.

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuiking, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.

- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Overlijdt het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming? Dan krijgt u een uitkering.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dat wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag, genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat u blijvend invalide bent.

Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit wordt genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.

Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als u blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

Waarvoor bent u niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of houdt verband met een ziekte of abnormale lichaams- of geestgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van een sport waarvoor u wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het beoefenen van de volgende amateursporten: bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, skivliegen, worstelen, kitesurfen, blokarten en ander sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met vechtpartijen, als u ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of houdt verband met waagstukken, als u ouder bent dan 18 jaar.

Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is?

Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschot uitkeringen.

De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

3.9 Rechtsbijstand

Heeft u juridische hulp nodig?

Laat het DAS dan zo snel mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft. U kunt uw zaak aanmelden op een van de onderstaande manieren:

- Online via das.nl/zaak aanmelden
- Per e-mail intake@das.nl.
- Per post naar DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
Telefoon +31 20 651 75 17.

Let op!

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen.

Wie zijn verzekerd?

In artikel 2.1 van deze voorwaarden leest u per gezinssamenstelling wie verzekerd is. Voor het onderdeel rechtsbijstand geldt dat ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is.

Deze juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van het onderdeel rechtsbijstand.

Ook moet u DAS de gelegenheid geven om het conflict met uw tegenpartij zonder procedure op te lossen en tot een regeling in overleg met uw tegenpartij te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

Waaruit bestaat de verzekerde juridische hulp?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand als u een conflict heeft. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u hieronder bij 'Waarvoor bent u verzekerd'.

DAS verleent dan juridische hulp aan u en betaalt ook de kosten hiervan. Voor het onderdeel Rechtsbijstand geldt dat DAS:

- U adviseert over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Voor en namens u optreedt en u bijstaat als u met iemand een conflict heeft en u verdedigt tegen de eisen van deze partij.
- Voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift maakt als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt die dan.
- Namens u een advocaat inschakelt als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan.
- De kosten van de rechtshulpverlening betaalt of voorschiet. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie u een conflict heeft. U moet deze aan DAS terugbetalen.
- Ervoor zorgt dat de partij met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u een conflict dat verband houdt met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten? Dan kan DAS u één van de onderstaande soorten hulp geven:

- Verhaalsbijstand: juridische hulp bij het verhalen van schade die een derde heeft toegebracht aan u persoonlijk of aan uw eigendommen. Deze derde moet wettelijk aansprakelijk zijn voor de schade.
- Strafbijstand: juridische hulp in strafzaken die tegen u zijn aangespannen. Deze juridische hulp verleent DAS niet als het gaat om een strafbaar feit, waarbij er sprake is van opzet, criminele bedoelingen of overtreding van fiscale voorschriften (zoals douanevoorschriften).
- Contractbijstand: juridische hulp bij conflicten over overeenkomsten die u heeft afgesloten in verband met de reis. Uw belang in geld moet dan wel minimaal € 125 zijn.

Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?

DAS geeft u juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat:

- De gebeurtenis plaatsvond. En
- Het conflict ontstond. En
- U de hulp voor het eerst nodig heeft.

En natuurlijk geldt dat, toen u de verzekering afsloot, u nog niet begreep (of kon begrijpen) dat u juridische hulp nodig zou hebben.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict.

Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of u een conflict heeft waarvoor u juridische hulp kunt krijgen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn.

Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van het rapport.

Samenhangende conflicten

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

Onderling conflict

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee personen die allebei via deze verzekering verzekerd zijn. Dan geldt het volgende:

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde krijgt alleen de verzekeringnemer juridische hulp.
- Bij een conflict tussen twee andere verzekerden krijgt maar één van hen juridische hulp. De verzekeringnemer bepaalt dan wie dit is.

Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan DAS stoppen met het verlenen van rechtsbijstand:

- Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.
- Als DAS vindt dat u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige?

Dan vergoedt DAS uw aandeel in de kosten van de collectieve actie. Uw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het totale aantal belanghebbenden.

Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Interne kosten

U krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag.

Voor externe kosten geldt verder het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als u zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen. Dit bedrag is exclusief btw.

Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook no de btw over dit bedrag.

- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging.

Welke koste betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor.

Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die aan u worden betaald.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico van € 250 betalen als u wilt dat DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als u de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft u dit bedrag niet te betalen.

En dat hoeft u ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen.

Wat gebeurt er als in het buitenland een waarborgsom betaald moet worden?

Het kan gebeuren dat er in het buitenland na een schade- gebeurtenis beslag wordt gelegd op uw vervoermiddel, dat uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Eist een bevoegde instantie in het buitenland een waarborgsom? Dan schiet DAS een waarborgsom voor van maximaal € 12.500 om de beslaglegging op uw vervoermiddel op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Wanneer bent u niet verzekerd?

DAS geeft u geen rechtsbijstand:

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering en hierdoor ons en DAS benadeelt.

Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

- Als u een conflict heeft met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze voorwaarden. U krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door u gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk en noodzakelijk zijn.
- Als het conflict bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzettelijk inhoudt, of als u bewust heeft gehandeld. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat er niet opzettelijk of bewust is gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten tot het maximum van het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk en noodzakelijk zijn.
- Als u een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.

- Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren. U krijgt dan geen juridische hulp. Vaak kunt u hiervoor wel een beroep doen op uw aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.
- Als het conflict voortvloeit uit of verband houdt met:
 - (Arbeids-)overeenkomsten, de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten of kosten van levensonderhoud.
 - Het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers. Als uit de polis blijkt dat u aanvullend Autohulp heeft verzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot motorrijtuigen en/of daaraan gekoppelde aanhangers, waarmee u vanuit uw woonplaats in Nederland een reis maakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten voor:
 - Gebeurtenissen, ontstaan als de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of als deze niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
 - Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

De externe rechtshulpverlener die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van uw conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag u beslissen wie voor u de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.
- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.

- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Belangrijk!

Alleen DAS mag namens u opdracht geven aan een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Als u dit toch zelf doet, betaalt DAS de kosten voor deze externe rechtshulpverlener of externe deskundige niet.

[Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict?](#)

Het kan zijn dat u en de deskundige medewerker van DAS van

mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
2. DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.

6. Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' op pagina 14 van deze voorwaarden, tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen.

DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schade- bedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Het eigen risico wordt nog bij dit bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij DAS inzien. Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige of externe rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

De klachtenafhandeling voor de Rechtsbijstandverzekering is anders dan in de Algemene voorwaarden is beschreven. Bespreek uw klacht eerst met de deskundige medewerker van DAS die uw conflict behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij DAS. Verstuurt u uw klacht naar het volgende adres:

DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op das.nl/klantenservice.

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of aan de rechter.

Let op!

Het KiFiD neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

In de Algemene Voorwaarden leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland.

U kunt deze code nalezen op verzekeraars.nl.

Voorwaarden

Wintersportverzekering

Als u de Reisverzekering heeft uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van Wintersport leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Mandaat Particulier Pakket horen bij Wintersport.

Uw verzekering

Waarvoor bent u verzekerd?

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Met Wintersport bent u tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de Mandaat Reisverzekering. Hoe u hiervoor verzekerd bent leest u in de bovenstaande voorwaarden bij de onderdelen.

Bagage

Met Wintersport zijn ook uw wintersportartikelen verzekerd. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van uw wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd.

Wij betalen alleen als u de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad.

U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald.

Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen.

Voorbeeld

U heeft twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kunt u geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota.

Heeft u geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Mandaat Reisverzekering (artikel 2.8) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.

- Schade ontstaan door het beoefenen van:
 - IJshockey.
 - Skispringen.
 - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gäste- rennen en Wisbi wedstrijden.

Voorwaarden Autohulpverzekering

Als u de Reisverzekering heeft uitgebreid met Autohulp, dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van Autohulp leest u:

- Waar u bent verzekerd (bladzijde 26).
- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 26 en 27).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 27).

Voor Autohulp gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Mandaat Particulier Pakket horen bij Autohulp.

Uw verzekering

Wat bedoelen wij met ...

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer (incl. boot), bagageaanhangwagen of zijspan.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor Autohulp in de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten).

U bent ook verzekerd voor Autohulp in deze niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Uitgesloten voor Autohulp zijn: Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.

In Nederland is deze dekking alleen geldig:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als u de boeking kunt aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland waarbij u nog in Nederland verblijft of door Nederland reist.

Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking heeft afgesloten.

Waarvoor bent u verzekerd?

Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
 - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

- o Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

Uitval vervoermiddel

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen maximaal € 1.000 per reis.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen maximaal € 125 per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor uw eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland.

Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis (anders dan het uitvallen van de bestuurder)? Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval.

En u kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij:

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel € 2.500. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.
- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook indien het vervoermiddel binnen twee werk- dagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50 per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

Wanneer bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Mandaat Reisverzekering (artikel 2.8) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast krijgt u geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Wat moet u doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet u Mandaat Hulpcentrale helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet u ervoor zorgen dat wij/Mandaat Hulpcentrale over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

Voorwaarden

Annuleringsverzekering

Als u de Reisverzekering heeft uitgebreid met Annulering dan staat dat op uw polis.

In de voorwaarden van Annulering leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd (bladzijde 28 tot en met 30).
- Waarvoor u niet bent verzekerd (bladzijde 31).

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Mandaat Particulier Pakket horen bij Annulering.

1. Uw verzekering

Verzekerde bedragen Annulering

<u>Verzekerd bedrag op uw polis € 1.500</u>	
Maximale uitkering per verzekerde per reis	€ 1.500
Maximaal per jaar	€ 6.000
<u>Verzekerd bedrag op uw polis € 2.500</u>	
Maximale uitkering per verzekerde per reis	€ 2.500
Maximaal per jaar	€ 10.000

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- Annulering van uw reis: als u een reis heeft geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als u op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op uw bestemming of in uw verblijf.

1.2 Wanneer bent u verzekerd?

Annulering van uw reis

U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw reis.

Niet gebruikte reisdagen

U bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint.

1.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als u uw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Overlijden of ernstige ziekte binnen veertien dagen voor het begin van de reis van uw hond uw kat of uw paard.
- Moeilijkheden of ernstige ziekte bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U moet een medische ingreep ondergaan of u krijgt een oproep voor een medische ingreep op het moment dat u op vakantie zou gaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf bij deze persoon tijdens uw reis niet mogelijk.
- U mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw reis.

Werk en scholing

- U wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- U bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat u tijdens uw reis voor dit werk aanwezig bent.
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

Woning

- Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En u kunt in de dertig dagen voor het begin van uw reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidings- procedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- U kunt geen visum krijgen voor uw reis en dit is niet uw eigen fout.
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

1.3.1 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 1.3? Dan kunt u uw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten.

1.3.2 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?

Annuleert u uw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten.

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering. Het verzekerde bedrag voor Annulering vindt u op uw polisblad.

1.4 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

1.4.1 Heeft u vertraging bij vertrek?

Gaat u langer dan drie dagen op reis? En reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u onverwacht vertraging heeft en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd.

De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

1.4.2 Wordt u tijdens uw reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als u tijdens uw reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvangt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen.

U moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die u niet heeft gebruikt.

1.4.3 Kunt u pas later of reis of moet u eerder naar huis terugkeren?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u later van huis moest gaan of eerder naar uw huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen.

Daarnaast geldt dat Mandaat Hulpcentrale u wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf tijdens uw reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.
- Overlijden of ernstige ziekte van uw hond, uw kat of uw paard.

Woning

Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuisblijft/naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

1.4.4 Krijgt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als een reisgenoot vanwege een onverwachte gebeurtenis eerder naar huis moet?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 1.4.3? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u daarom ook eerder naar huis terugkeert.

1.4.5 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis.

Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Reissom

Het totale bedrag dat u in Nederland voorafgaand aan uw reis betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel-)reizen, excursies en dergelijke die u tijdens uw reis of op uw reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van elke verzekerde. In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering. Het verzekerde bedrag voor Annulering vindt u op uw polisblad.

2. Wanneer bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Mandaat Reisverzekering (artikel 2.8) staat waarvoor u niet verzekerd bent.

Heeft u Annulering afgesloten meer dan zeven dagen later, nadat u de reis heeft geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties:

- U annuleert of beëindigt uw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die u heeft. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had u al drie maanden voordat de reis begon.
- U annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisgenoot of uw familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had uw huisgenoot of uw familielid al drie maanden voordat de reis begon.