

# MANDAAT VERZUIM SUPPORT

## SCHERP OP KOSTEN, RISICO'S EN KANSEN



Langdurig verzuim van werknemers brengt veel kosten en risico's met zich mee. Een goede reden om alert te zijn op uw verplichtingen en mogelijkheden. Heeft u bij ons een verzuimverzekering afgesloten, dan staan u en uw arbodienstverlener(s) er gelukkig niet alleen voor. Onze vaste service Mandaat Verzuim Support houdt iedereen scherp op kosten, risico's en kansen.



Mandaat

## WEL EXTRA ONDERSTEUNING, GEEN EXTRA KOSTEN

Iedere dag dat u een werknemer wegens langdurig verzuim moet missen, kost geld en beperkt uw ruimte om te ondernemen. Het liefst wilt u uw werknemer dus zo spoedig mogelijk weer aan de slag krijgen. Als uw assuradeur hebben wij hetzelfde belang. Daarom maken we de kans op succesvolle terugkeer graag zo groot mogelijk. Na 4 tot 6 weken verzuim komen de specialisten van Mandaat Verzuim Support in actie, in aanvulling op de lopende (en wettelijk verplichte) dienstverlening door uw arbodienst of bedrijfsarts. Dit is een vaste service bij onze verzuimverzekeringen. Extra ondersteuning dus, maar zonder extra kosten.

## SPECIALISTEN KIJKEN MEE BIJ DE RE-INTEGRATIE

De specialisten van Mandaat Verzuim Support nemen zelf contact met u op en kijken mee bij de re-integratie. Hebben u en uw arbodienst alles gedaan wat mogelijk is, kunt u ergens nog iets verbeteren? Zo vergroten we de kans dat uw werknemer weer aan de slag komt. Daarnaast checkt Mandaat Verzuim Support de volledigheid van het verzuimdossier: heeft u in elk geval alle wettelijk verplichte stappen gezet én correct geadmistreerd? Zo verkleinen we de kans dat UWV u later een loonsanctie oplegt. Dit gevaar bestaat als het onverhoopt tot een WIA-aanvraag komt en u volgens UWV steken heeft laten vallen bij de re-integratie.

*Tip!* Werknemers hebben vaak geen idee van de financiële gevolgen van instroom in de WIA. Laat een deskundige hier bij de evaluatie na 1 jaar uitleg over geven. Dit helpt werknemers om een aanbod van werk bij een ander bedrijf op waarde te schatten.

## WAAR ONZE SPECIALISTEN ZOAL OP LETTEN

### ROND WEEK 4/6

- Te verzuimdag correct geadmistreerd?
- Verzuim tijdig gemeld bij arbodienst?
- Beoordeling door bedrijfsarts ingepland?
- Verhalen schade (regres) mogelijk?

### ROND WEEK 8

- Probleemanalyse bedrijfsarts binnen?
- Optie vervroegde WIA-aanvraag verkend?
- Plan van aanpak re-integratie opgesteld?

### ROND WEEK 14

- Tijdige overleggen over de voortgang?
- Tijdige check ups door bedrijfsarts?
- Plan van aanpak nog actueel?

### ROND WEEK 42

- Verzuim tijdig gemeld bij UWV?



*Succesvol kosten bewaken is geen eenrichtingsverkeer; we moeten het samen doen*



## DE GEHEIMHOUDING IS GOED GEREGELD

De specialisten van Mandaat Verzuim Support stellen vragen over de re-integratie-inspanningen. Zo kunnen ze goed beoordelen of deze optimaal verlopen. Ze zijn hierbij gebonden aan geheimhoudingsplicht. Naar medische informatie vragen onze medewerkers nadrukkelijk niet, dit is wettelijk niet toegestaan. Het is bovendien niet nodig voor het doel dat we willen bereiken. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over vertrouwelijke informatie en privacy. Die zijn goed geregeld.

### ROND WEEK 52

- Eerstejaarsevaluatie tijdig ingepland en uitgevoerd?
- Door op 1e spoor of over naar 2e spoor?
- Arbeidsdeskundige inschakelen voor extra impuls?

### ROND WEEK 68

- Vervroegde WIA-aanvraag definitief geen optie?

### ROND WEEK 87

- Eindevaluatie tijdig ingepland?
- Bedrijfsarts bezig met actueel oordeel?
- Werknemer goed voorgelicht over WIA-aanvraag?

### ROND TOETSING & KEURING UWV

- WIA-instroom of loonsanctie?
- 35-min, WGA of IVA?
- Bezwaar & beroep zinvol?

## OP EEN RIJ GEZET

**Uw voornaamste verplichtingen bij ziekte**

### Loon doorbetalen

Gedurende 104 weken, tenzij uw werknemer eerder herstelt

### Bedrijfsarts inschakelen

Voor medisch advies over mogelijkheden en beperkingen

### Plan van aanpak maken

Samen met uw werknemer bepalen hoe hij het beste kan terugkeren

### Passend werk aanbieden

Het eigen werk aanpassen of geschikt ander werk in uw bedrijf aanbieden als dat er is

### Regelmatig evalueren

En waar nodig het plan van aanpak bijstellen

### Toezien op medewerking

U bent verplicht uw werknemer aan te spreken op nalatigheid

### Dossier bijhouden

Dit is onmisbaar om later een verslag te kunnen indienen

### Verzuim melden bij UWV

Dit is verplicht in de 42e week van het verzuim

### Na 1 jaar evalueren

En beslissen waar de kans op terugkeer het grootst is: bij u of bij een andere werkgever

### Eindevaluatie opstellen

Na 87-88 weken verzuim, zodat uw werknemer een WIA-aanvraag kan indienen



## OOK UW VRAGEN ZIJN ALTIJD WELKOM

Medewerkers van Mandaat Verzuim Support zijn gewend veel vragen te stellen. Maar scherp zijn op kosten, risico's en kansen is geen eenrichtingsverkeer. We moeten het samen doen. Ook uw vragen zijn dus van harte welkom.

### Bijvoorbeeld:

- Kan ik nog iets doen om de re-integratie te bespoedigen?
- Welke vervangende werkzaamheden kan ik aanbieden?
- Span ik me voldoende in volgens de verplichtingen in de Wet verbetering poortwachter?
- Er speelt een conflict, wat kan en moet ik doen?
- De ziekte van mijn werknemer is veroorzaakt door een derde, kan ik de kosten verhalen?
- Kom ik in aanmerking voor vergoeding van (een deel van) de loondoorbetaling door UWV?
- Wanneer kan ik mijn werknemer voorstellen om vervroegd een WIA-uitkering aan te vragen?



## DIT IS WAT WE VAN U VERWACHTEN

Het is in ons én uw belang dat zieke werknemers zo snel mogelijk weer aan de slag komen. We gaan er daarom vanuit dat u graag uw medewerking verleent aan de kosteloze dienstverlening van Mandaat Verzuim Support. Voor de volledigheid wijzen we u er wel op dat ons aanbod niet vrijblijvend is. De polisvoorwaarden van uw verzekering verplichten u om zo goed mogelijk mee te werken.

### MEER WETEN OF EEN VRAAG STELLEN?

Neem gerust contact op met Mandaat Verzuim Support. Bel (088) 12 10 265 of stuur een mail naar [verzuimsupport@mandaatassuradeuren.nl](mailto:verzuimsupport@mandaatassuradeuren.nl). We helpen u graag verder!



## ALLE REDEN OM SCHERP TE ZIJN

Uw dagelijkse kosten en bijkomende risico's bij verzuim van een werknemer met een gemiddeld jaarinkomen (€40.000 in 2023).

### €145 Loondoorbetaling

Minimaal 70%, plus verplichte sociale premies (maximaal 2 jaar)

### €245 Vervangingskosten & omzetverlies

Overname werk door uitzendkracht of collega's, gemiste kansen

### €18 Re-integratiekosten

Onkosten bovenop jaarbedrag voor basisdienstverlening (maximaal 2 jaar)

### €145 Loonsanctie

Als UWV onvoldoende inspanningen voor re-integratie constateert (maximaal 1 jaar)

### Ontwikkeling van het risico

Het verzuim steeg tussen 2015 en 2022 van 3,875% naar 5,85% (Bron: CBS)