



**Dienstverleningsbepalingen**  
**Mandaat Preventie Pakket**

**Versie: DMPP2024-01**

# Inhoud Dienstverleningsbepalingen Mandaat Preventie Pakket

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities.....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>De dienstverlening.....</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Looptijd.....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Kosten van de dienstverlening.....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Opschorten dienstverlening.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Wijziging van de dienstverleningsbepalingen.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Aansprakelijkheid.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Overmacht.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Bescherming van persoonsgegevens.....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Klachten en geschillen.....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Toepasselijk recht.....</b>	<b>6</b>

## Artikel 1 Definities

In deze dienstverleningsbepalingen wordt verstaan onder:

### 1.1 Wij / we / ons / onze

Mandaat Assuradeuren B.V., onderdeel van de Alpina Group B.V.

### 1.2 U / uw

De natuurlijk- of rechtspersoon aan wie de diensten uit hoofde van het Mandaat Preventie Pakket wordt verleend. In de tekst gebruiken we hiervoor ook de woorden werkgever, uw bedrijf of organisatie.

### 1.3 Dienstverlening

De dienstverlening van het Mandaat Preventie Pakket wordt uitgevoerd door Alpina@Work B.V., onderdeel van Alpina Group B.V.. Voor de uitvoering van de dienstverlening kan Alpina@Work B.V. ook externe dienstverleners inschakelen.

### 1.4 Dienstverlener

De dienstverlener is Alpina@Work B.V. of een door ons goedgekeurde (externe) partij.

### 1.5 Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Ten aanzien van ziekte en arbeidsongeschiktheid wordt in het kader van Mandaat Preventie Pakket aansluiting gezocht bij hetgeen is bepaald in artikel 7:629 Burgerlijk Wetboek.

### 1.6 Verzuimverzekering

Het verzekeringsproduct dat door u via Mandaat Assuradeuren B.V. wordt afgenomen en welke de kosten van de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever bij ziekte van een werknemer vergoed.

## Artikel 2 De dienstverlening

### 2.1. Algemeen

De dienstverlening van het Mandaat Preventie Pakket is erop gericht om verzuim(kosten) in uw bedrijf terug te dringen en te beheersen en u te ondersteunen in uw bedrijfsvoering. De dienstverlening van het Mandaat Preventie Pakket stelt uw bedrijf een aantal diensten en middelen ter beschikking die een aanvulling vormen op de door u via ons afgesloten verzuimverzekering.

### 2.2 Overzicht dienstverlening

Deze dienstverleningsbepalingen vormen een onlosmakelijk geheel met het document Mandaat Preventie Pakket (overzicht dienstverlening). In dit document wordt een overzicht gegeven van de dienstverlening welke u onder het Mandaat Preventie Pakket kunt afnemen. Op [www.mandaatassuradeuren.nl/dienstverlening](http://www.mandaatassuradeuren.nl/dienstverlening) vindt u dit document. In veel gevallen is de dienstverlening voor u inclusief. Bij een aantal diensten in het overzicht wordt de term 'Offerte' vermeld. Voor deze 'Offerte' diensten ontvangt u eerst een voor uw situatie op maat gemaakte offerte. In sommige gevallen bieden wij u een korting aan, dat ziet u in het overzicht.

### 2.3 Afname dienstverlening

Om gebruik te maken van de dienstverlening neemt u telefonisch of per mail contact op met ons op.

Telefoonnummer: 088 – 116 13 98

Mailadres: [preventie@mandaatassuradeuren.nl](mailto:preventie@mandaatassuradeuren.nl)

## 2.4 Externe dienstverlener

Indien een externe Dienstverlener voor u wordt ingeschakeld, dan kan het eventueel noodzakelijk zijn dat u een overeenkomst rechtstreeks met deze Dienstverlener sluit.

## 2.5 Wet- en regelgeving

U en wij handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving. Hieronder wordt mede begrepen de gedragscodes en overige regelingen die in de betreffende branche zijn of worden vastgesteld.

## 2.6 Overdracht rechten

U kunt uw rechten uit deze dienstverleningsbepalingen niet overdragen. Wij voeren de dienstverlening uitsluitend ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan onze werkzaamheden geen rechten ontleen.

# Artikel 3 Looptijd

## 3.1 Ingangsdatum en einde

De dienstverlening van het Mandaat Preventie Pakket kan alleen worden afgenomen in combinatie met een via Mandaat Assuradeuren gesloten Verzuimverzekering. De dienstverlening van het Mandaat Preventie Pakket is na 1 jaar, maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand door het sturen van een verzoek daartoe naar [preventie@mandaatassuradeuren.nl](mailto:preventie@mandaatassuradeuren.nl).

## 3.2 Directe beëindiging

Voorts zijn wij bevoegd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- a) de verzuimverzekering eindigt;
- b) u fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan uw medewerking verleent;
- c) u de bedrijfsactiviteiten beëindigt, uw faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet bent verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele bent gesteld of op andere grond het vrije beheer over uw vermogen heeft verloren;
- d) u de vergoeding voor de dienstverlening niet of niet tijdig betaalt.

# Artikel 4 Kosten van de dienstverlening

De kosten voor het Mandaat Preventie Pakket zijn opgenomen onder het kopje “Kosten dienstverlening” in het dienstverleningscontract.

Wij kunnen de kosten voor het Mandaat Preventie Pakket jaarlijks per 1 januari indexeren conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS. Wij zijn voorts gerechtigd op enig moment de kosten in verband met andere prijsstijgingen, in overleg met u, dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke kostenstijging zal direct van toepassing zijn.

## **Artikel 5 Opschorten dienstverlening**

Er bestaat geen recht op dienstverlening als:

- a) u de kosten voor het Mandaat Preventie Pakket niet op tijd heeft betaald;
- b) u en/of de (ex-)werknemer frauderen;
- c) een (ex-)werknemer in detentie is genomen;
- d) u niet meewerkt met Alpina@Work of Dienstverlener en/of zijn adviezen niet opvolgt.

Opschorting ontslaat u nimmer van enige betalingsverplichting.

## **Artikel 6 Wijziging van de dienstverleningsbepalingen**

Wij kunnen deze dienstverleningsbepalingen en het dienstenaanbod eenzijdig wijzigen. Deze wijzigingen maken wij minimaal 1 maand voor invoering daarvan bij u bekend.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

### **7.1 Omvang aansprakelijkheid**

Bij de uitvoering van onze dienstverlening betrachten wij de grootst mogelijke aandacht en zorg. Mochten wij toch een fout maken, dan is de aansprakelijkheid van ons beperkt. Wij zijn ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

### **7.2 Beperking aansprakelijkheid**

In het geval onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die wij in het voorgaande jaar bij u in rekening gebracht hebben.

### **7.3 Gevolgschade**

Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst en reputatieschade.

### **7.4 Derden**

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die door u wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten door een derde waaronder mede wordt verstaan een ingeschakelde externe dienstverlener. Een eventuele klacht of aansprakelijkstelling dient u rechtstreeks bij deze derde in te dienen.

### **7.5 Opzet en roekeloosheid**

Ondanks het bepaalde in dit artikel blijven wij aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door onze opzet of bewuste roekeloosheid.

## **Artikel 8 Overmacht**

Wij zijn niet verplicht tot nakoming indien dit voor ons redelijkerwijs niet mogelijk is door een buiten toedoen van ons ontstane omstandigheid die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.

## Artikel 9 Bescherming van persoonsgegevens

### 9.1 Verwerkingsverantwoordelijkheid

U en wij wisselen in het kader van de uitvoering van de dienstverlening persoonsgegevens met elkaar uit en treden hierbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 9.2 Rechtmatige verwerking

U en wij garanderen over en weer dat:

- a. persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving;
- b. de uitgewisselde persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt.

### 9.3 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking.

### 9.4 Privacyrechten

U en wij verlenen elkaar volledige medewerking bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen tot (onder meer doch niet uitsluitend) inzage in en verwijdering van persoonsgegevens.

### 9.5 Datalekken

Zodra u en wij een Partij kennisnemen van een datalek, dan wordt de ander hiervan onverwijld (in ieder geval binnen 36 uur) op de hoogte gesteld. U en wij verlenen elkaar volledige medewerking bij de beoordeling en afhandeling van een datalek.

## Artikel 10 Klachten en geschillen

### 10.1 Klachten en geschillen

Heeft u een klacht over de uitvoering van het Mandaat Preventie Pakket? Laat het ons weten. Graag kijken we samen met u naar de beste oplossing. Stuur ons een brief of e-mail naar [preventie@mandaatassuradeuren.nl](mailto:preventie@mandaatassuradeuren.nl) met uw klacht. Of bel ons om uw klacht te bespreken. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u naar de rechter. De rechter beslist dan of uw klacht terecht is. En of wij goed met uw klacht zijn omgegaan.

### 10.2 Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden die u heeft in verband met door ons uitgevoerde dienstverlening, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

Op de dienstverleningsbepalingen is Nederlandse recht van toepassing.