

Allianz Global Assistance

# NGF Contributieverzekering

Verzekeringsvoorwaarden NGFCV21



KONINKLIJKE  
NEDERLANDSE  
GOLF FEDERATIE

Powered by



Global Assistance

**Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Contributieverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden Contributieverzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering heb je recht op vergoeding van de kosten van het lidmaatschap van een Nederlandse golfclub, als je door een ongeval of ernstige ziekte geen gebruik kon maken van het lidmaatschap.**

### Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

### Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Contributieverzekering.

## Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar [www.allianz-assistance.nl/voorwaarden](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaarden). Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Algemene voorwaarden	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	3
6. Premie betalen	3
7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
9. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
10. Privacy en persoonlijke gegevens	3
11. Hoe gaan wij met fraude om?	3
12. Begripsomschrijvingen	3

## Voorwaarden van de dekkingen

### B. Toelichting op de dekking(en)

1. Wie zijn verzekerd?	4
2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4
3. Waar is de verzekering geldig?	4
4. Wat verwachten wij van je?	4
5. Wat is niet verzekerd?	4

### C. Inhoud van de dekking(en)

1. Contributievergoeding	5
--------------------------	---

## A. Algemene voorwaarden

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn Mandaat Assuradeuren. Wij zijn gevolmachtigd agent van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk, de risicodragende verzekeraar. AWP P&C S.A. - Dutch Branch staat ook op jouw polisblad vermeld.

Ons bezoekadres is:  
Edisonstraat 92, 7006 RE Doetinchem

En ons postadres:  
Postbus 642, 7000 AP Doetinchem  
Kamer van Koophandel, nummer: 09170567. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016718.

### Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen.

### Wij vergoeden schade, door:

- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

### 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Wij betalen de vergoedingen aan jou, tenzij jij ons hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als jij overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald maar wel op deze verzekering is gedekt;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over;
  - Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

## 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP);
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

## 6. Premie betalen

- Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Wordt de premie automatisch door ons geïncasseerd? Dan ben je automatisch vanaf ingangsdatum gedekt, zorg er wel voor dat wij de premie kunnen incasseren van jouw rekening.
- Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij noodzaak zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd.

## 7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?

- De verzekering kan door ons stopgezet worden per vervaldatum van de verzekering, hierbij wordt rekening gehouden met een opzegtermijn van één maand.
- Wij zetten de verzekering per direct stop, als jij ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.

## 8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten of wijzigen?

Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering alleen stoppen bij:

- uitschrijving uit de Nederlandse Basisregistratie Personen, omdat je niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer.

De verzekering kan per e-mail, telefonisch of schriftelijk opgezegd worden.

## 9. Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## 10. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

## 11. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

## 12. Begripsomschrijvingen

- **Epidemie:** Een epidemie is de verzamelnaam van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk verspreidt onder mens en dier.
- **Ernstige ziekte:** Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. Een medische behandeling is direct noodzakelijk (inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19).
- **Expeditie:** Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Je/Jij:** De verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **NGF-alarmcentrale:** Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Ongeval:** Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- **Pandemie:** Een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO).
- **Polisblad:** Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent en de periode waarbinnen je recht hebt op dekking.
- **Verzekerde(n):** Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** Mandaat Assuradeuren wij zijn een gevolmachtigd agent van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk, de risicodragende verzekeraar. AWP P&C S.A. - Dutch Branch staat ook op jouw polisblad vermeld.

## B. Toelichting op de dekking

### 1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

### 2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.

### 3. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 4. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt.

Wij verwachten dat je:

- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- je aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

### 5. Wat is niet verzekerd?

#### A. De verzekering biedt geen dekking als de oorzaak dat je geen gebruik kunt maken van je spelrecht het gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.
- Kosten die direct of indirect het gevolg zijn van een epidemie en/of pandemie en er door het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor de reisbestemming is afgegeven vanwege deze epidemie en/of pandemie.
- Als jij reist of handelt tegen het advies van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.

#### B. Er is geen dekking:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.
- als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- als je deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;

#### C. En verder geen schade en kosten, als die is/zijn ontstaan door onderstaande activiteiten:

Een (mogelijke) uitbraak van een pandemie of epidemie en de gevolgen daarvan, zoals onder andere:

- door overheidsorganisaties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen;
- medisch onderzoek en/of medische behandeling, al dan niet in opdracht van overheidsinstanties.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## C. Inhoud van de dekking(en)

**De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.**

### 1. Contributievergoeding

Met deze dekking heb je recht op vergoeding van de kosten van het lidmaatschap van een Nederlandse golfclub, als je door een ongeval of ernstige ziekte geen gebruik kon maken van het lidmaatschap. De golfclub moet zijn aangesloten bij de NGF. Wanneer je recht hebt op vergoeding en tot welk bedrag is hieronder beschreven.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je hebt recht op vergoeding van de contributie van het lidmaatschap bij één golfvereniging, die bij de NGF is aangesloten.</li> <li>• De contributie was geldig op het moment dat je het medische advies kreeg om niet meer te golfen.</li> <li>• Onder contributie verstaan wij het lidmaatschap van de vereniging en de eventueel betaalde vergoeding voor het speelrecht en gebruik van de oefenfaciliteiten.</li> </ul>
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je hebt recht op vergoeding, als je als gevolg van een ongeval of ernstige ziekte minimaal twee volledige kalendermaanden niet mag golfen.</li> <li>• Je hebt ook recht op vergoeding als de beperking het gevolg is van een plotselinge, onverwachte verslechtering van een bestaande aandoening.</li> <li>• Bepalend voor het recht op vergoeding is het moment waarop de verzekerde gebeurtenis is ontstaan en de periode van het lidmaatschap, die wij moeten vergoeden. Beide moeten liggen binnen de looptijd van de verzekering.</li> <li>• Je hebt recht op vergoeding van volledige kalendermaanden, niet op delen van kalendermaanden.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<b>Maximum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij keren nooit meer uit dan één jaarcontributie en daarnaast ook nooit meer dan EUR 1.500,-</li> <li>• De vergoeding is altijd pro rata.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van een zogenaamd bedrijvenlidmaatschap of vergelijkbaar. Ook niet als de verzekeringnemer een bedrijf is.</li> <li>• Je hebt geen recht op een uitkering als je wel mag golfen, maar dat alleen kan met aanpassingen ten opzichte van de manier waarop je normaal golft. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een handicap.</li> <li>• Je hebt ook geen recht op vergoeding als een andere regeling of verzekering ook de kosten van de contributie (voor een deel) vergoedt. We vergoeden wel het deel van de contributie die de andere regeling of verzekering niet vergoeden met een maximum van EUR 1.500,-.</li> <li>• Je hebt geen recht op vergoeding als je slechts een deel van de kalendermaand niet kon golfen.</li> <li>• Je hebt geen recht op vergoeding als (een deel van) het lidmaatschap niet is betaald.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als andere personen ook gebruik maken van het lidmaatschap, dan vergoeden we alleen het evenredige deel van jouw lidmaatschap (Echt)paren-lidmaatschap, familie-lidmaatschap).</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen nadat je het medisch advies hebt gekregen om niet meer te golfen, informeer je ons over dit advies. Het medisch advies maakt duidelijk voor welke periode dit advies geldt. Dit advies dient als basis voor de vergoeding, die je van ons krijgt. Je stuurt ons de documenten, waaruit blijkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat de kosten zijn voor het lidmaatschap van de vereniging zijn.</li> <li>- De verwachte duur van het advies om niet te golfen.</li> </ul> </li> <li>• Nadat je weer mag golfen, stuur je de documenten waaruit blijkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat de kosten voor het lidmaatschap van de vereniging zijn.</li> <li>- Dat je de kosten voor het lidmaatschap hebt voldaan.</li> <li>- Welke periode je volgens een arts niet mocht golfen.</li> <li>- Bij schade ben je verplicht om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- redelijkerwijs al het mogelijk te doen doet ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;</li> <li>- onze medische adviseur toestemming te geven om de details van de aandoening en het advies te bespreken met de arts, die jou het medisch advies heeft gegeven om niet te golfen. Onze medisch adviseur zal deze informatie gebruiken om ons te adviseren bij het beoordelen van jouw claim. Hierbij wordt persoonlijke en medische informatie nooit met ons gedeeld. Wij houden ons aan de bepalingen zoals je die kunt lezen in de bijlage Privacy.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.