







Hoe wij met u willen samenwerken

Verzuim of arbeidsongeschiktheid kan een succesvolle bedrijfsvoering behoorlijk in de weg zitten. Wij richten de samenwerking met u en uw adviseur zodanig in dat u zo veel mogelijk kunt blijven focussen op het succes van uw onderneming. Met dit doel bieden we in de eerste plaats gemak en ontzorging. Maar omdat we úw belang vooropstellen, zijn we ook kritisch. We houden u en uw adviseur scherp waar dat nodig is.

Bij de samenwerking hebben wij oog voor álles waar u op het gebied van verzuim mee te maken heeft. Dus niet alleen de verplichte loondoorbetaling, re-integratie en bijbehorende boeterisico's, maar ook de tijd en energie die gaan zitten in administratie en regelwerk. En naast het onderhoud van uw verzekeringspolis ook uw belang bij een zo stabiel mogelijke verzekeringspremie. We richten alle processen zorgvuldig in en houden in de gaten of alles ook werkelijk goed verloopt. Uiteindelijk hangt van het totaalplaatje immers uw ruimte om te ondernemen af.

Onmisbare tool: Xpert Suite

Een sleutelrol in de samenwerking is weggelegd voor ons online verzuimsysteem Xpert Suite. We zetten graag op een rij wat u hier allemaal kunt regelen en verwachten:

Xpert Suite: alles rond verzuim in één systeem		
 <p>Doorgeven verzuimmeldingen We ontvangen uw melding graag binnen 2 werkdagen</p>	 <p>Informatie verzekeringsclaims Inzicht in de stand van zaken, voor u én uw adviseur</p>	 <p>Automatische waarschuwingen Grip op al uw verzuimverplichtingen</p>
 <p>Communicatie over verzuim Vlotte informatie-uitwisseling, privacy goed geregeld</p>	 <p>Praktische analysetools Helder inzicht in uw verzuimkosten</p>	 <p>Bijhouden werknemersgegevens Altijd actueel, voor vlotte uitkering en polisonderhoud</p>
<p>Nieuwsgierig geworden?</p> <p>U ontvangt op korte termijn een uitnodiging en instructies om een account aan te maken. Op www.mijnverzuimmelding.nl kunt u nu al meer lezen over de mogelijkheden. Ontvangt u geen inloggegevens of loopt u tegen andere problemen aan, stuur dan een mail naar xpertsuite@mandaatassuradeuren.nl.</p>		

Als u met langdurig verzuim te maken krijgt

Langdurig verzuim brengt veel kosten en risico's met zich mee. Een goede reden om alert te zijn op uw verplichtingen en mogelijkheden. Gelukkig staan u en uw arbodienstverlener(s) er niet alleen voor. Mandaat Verzuim Support houdt iedereen scherp op kosten, risico's en kansen.

Mandaat Verzuim Support: wel extra ondersteuning, geen extra kosten		
 <p>Kosteloze extra check In aanvulling op de lopende (en verplichte) dienstverlening door uw arbodienst of bedrijfsarts</p>	 <p>Uitvoering door specialisten Een prettige extra waarborg dat u geen verplichtingen of kansen mist.</p>	 <p>Op basis van gedeeld belang Een verplichte check namens uw verzekeraar, op grond van de polisvoorwaarden.</p>
<p>Meer weten?</p> <p>In de folder van Mandaat Verzuim Support leest u hoe het werkt en wat u kunt verwachten.</p>		

Het onderhoud van uw verzekering

Salarisaanpassingen, werknemers die in of uit dienst treden, verzuimschommelingen in uw branche of onderneming: al deze ontwikkelingen hebben invloed op uw verzuimrisico. Daarom heeft uw verzekering geregeld onderhoud nodig. Aan het begin van elk jaar vragen wij informatie bij u op om te checken of de voorschotpremie die u in het voorbije jaar betaalde passend was (naverrekening). Ieder najaar bepalen we aan de hand van het verzuim in het land, in uw branche en in uw bedrijf wat de premie voor het nieuwe jaar moet worden (experience rating).

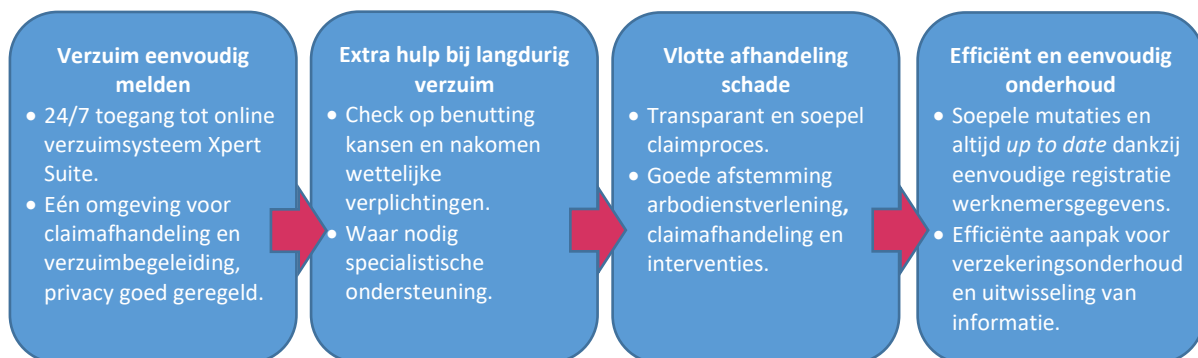
Zo gaat het onderhoud in zijn werk

Gegevensuitvraag & naverrekening	Experience rating & nieuwe premie
<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijkse check op actuele werknemersgegevens en de omvang van uw loonsom.• Vaststelling definitieve verzekeringspremie over het voorbije jaar.• Waar nodig een correctie op de betaalde voorschotpremie.• Tijdstip uitvraag: begin van het kalenderjaar.	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijkse analyse van de verhouding tussen betaalde premies en uitgekeerde claims.• Vaststelling van het premiepercentage voor het nieuwe jaar.• Brief met premievoorstel en uitleg over relevante ontwikkelingen.• Tijdstip voorstel: in het najaar (vierde kwartaal).

Gegevensuitwisseling organiseren wij graag zo efficiënt mogelijk

U houdt werknemersgegevens het hele jaar eenvoudig actueel in Xpert Suite. Zo weet u bij verzuim zeker dat wij op basis van actuele informatie uitkeren en kunt u bij de jaarlijkse gegevensuitvraag grotendeels volstaan met een snelle check. Wij verzamelen in één uitvraag werknemersgegevens voor de naverrekening (begin van het jaar) én voor berekening van uw nieuwe premie (najaar).

Zo werkt het in de praktijk:



Meer toelichting dan u kunt onthouden?

Tip: bewaar dit document bij uw verzekeringspolis. Zo vindt u de informatie snel terug als dat nodig is.