



Dienstverleningsbepalingen
Dienstverlening Ziektewet ERD

Versie: DDZE2026-01

Inhoud Dienstverleningsbepalingen Dienstverlening Ziektewet ERD

Artikel 1	Definities.....	3
Artikel 2	De dienstverlening.....	3
Artikel 3	Looptijd.....	4
Artikel 4	Kosten van de dienstverlening.....	5
Artikel 5	Opschorten dienstverlening.....	5
Artikel 6	Wijziging van de dienstverleningsbepalingen.....	5
Artikel 7	Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 8	Overmacht.....	6
Artikel 9	Bescherming van persoonsgegevens.....	6
Artikel 10	Klachten en geschillen.....	6
Artikel 11	Toepasselijk recht.....	7

Artikel 1 Definities

In deze dienstverleningsbepalingen wordt verstaan onder:

1.1 Wij / we / ons / onze

Mandaat Assuradeuren B.V., onderdeel van de Alpina Group B.V..

1.2 U / uw

De natuurlijk- of rechtspersoon aan wie de diensten uit hoofde van de Dienstverlening Ziektewet ERD wordt verleend. In de tekst gebruiken we hiervoor ook de woorden werkgever, uw bedrijf of organisatie.

1.3 Dienstverlening

De Dienstverlening Ziektewet ERD wordt uitgevoerd door Zorg van de Zaak N.V. h.o.d.n. ZekerArbo (ZekerArbo). Voor de uitvoering van de dienstverlening kan Zorg van de Zaak N.V. ook externe dienstverleners inschakelen.

1.4 Dienstverlener

De dienstverlener Zorg van de Zaak N.V. h.o.d.n. ZekerArbo (ZekerArbo) is een door ons goedgekeurde (externe) partij.

1.5 Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Ten aanzien van ziekte en arbeidsongeschiktheid wordt in het kader van de Dienstverlening Ziektewet ERD aansluiting gezocht bij hetgeen is bepaald in de Ziektewet (ZW).

1.6 Verzekering Ziektewet ERD

Het verzekeringsproduct dat door u via Mandaat Assuradeuren B.V. wordt afgenomen en welke de ziektewetuitkeringen vergoed die u als eigenrisicodrager voor de Ziektewet moet betalen als uw medewerker ziek uit dienst gaat.

Artikel 2 De dienstverlening

2.1 Algemeen

U heeft via Mandaat Assuradeuren een verzekering voor Ziektewet ERD afgesloten. De Dienstverlening Ziektewet ERD is erop gericht om verzuim(kosten) in uw bedrijf terug te dringen en te beheersen en u te ondersteunen in uw bedrijfsvoering. De Dienstverlening Ziektewet ERD stelt uw bedrijf een aantal diensten en middelen ter beschikking die een aanvulling vormen op de door u via ons afgesloten verzekeringsovereenkomst. De dienstverlening is voor u beschikbaar in combinatie met de Ziektewetverzekering via Mandaat Assuradeuren.

2.2 Overzicht dienstverlening

Deze dienstverleningsbepalingen vormen een onlosmakelijk geheel met het document Dienstverlening Ziektewet ERD (overzicht dienstverlening). In dit document wordt een overzicht gegeven van de dienstverlening welke u onder De Dienstverlening Ziektewet ERD kunt afnemen. Op www.mandaatassuradeuren.nl/dienstverlening vindt u dit document.

2.3 Afname dienstverlening

Om gebruik te maken van de dienstverlening neemt u telefonisch of per mail contact op met ons op.

Voor de ziektewetbegeleiding:

Telefoonnummer: 088-2773900

Mailadres: ziektewet@zekearbo.nl

Voor de ziektewetuitkering:

Telefoonnummer: 088-1161399

Mailadres: uitkeringen_oost@mandaatassuradeuren.nl

2.4 Externe dienstverlener

Indien een externe Dienstverlener voor u wordt ingeschakeld, dan kan het eventueel noodzakelijk zijn dat u een overeenkomst rechtstreeks met deze Dienstverlener sluit.

2.5 Wet- en regelgeving

U en wij handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving. Hieronder wordt mede begrepen de gedragscodes en overige regelingen die in de betreffende branche zijn of worden vastgesteld.

2.6 Overdracht rechten

U kunt uw rechten uit deze dienstverleningsbepalingen niet overdragen. Wij voeren de dienstverlening uitsluitend ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan onze werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 3 Looptijd

3.1 Ingangsdatum en einde

De Dienstverlening Ziektewet ERD wordt gesloten in combinatie met de via Mandaat Assuradeuren gesloten verzekering Ziektewet ERD en heeft dezelfde ingangsdatum. De dienstverlening kan alleen eindigen bij beëindiging van de Ziektewet ERD verzekering. Lopende dossiers blijven hierbij wel behandeld.

3.2 Directe beëindiging

Voorts zijn wij bevoegd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- a) de Ziektewet ERD verzekering eindigt;
- b) u fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan uw medewerking verleent;
- c) u de bedrijfsactiviteiten beëindigt, uw faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet bent verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele bent gesteld of op andere grond het vrije beheer over uw vermogen heeft verloren;
- d) u de vergoeding voor de dienstverlening niet of niet tijdig betaalt.

Artikel 4 Kosten van de dienstverlening

De kosten voor de Dienstverlening Ziektewet ERD worden jaarlijks aangepast als percentage van de premie Ziektewet ERD verzekering en zijn opgenomen onder het kopje “Kosten dienstverlening” in het dienstverleningscontract.

Artikel 5 Opschorten dienstverlening

Er bestaat geen recht op dienstverlening als:

- a) u de kosten voor de Dienstverlening Ziektewet ERD niet op tijd heeft betaald;
- b) u en/of de (ex-)werknemer frauderen;
- c) een (ex-)werknemer in detentie is genomen;
- d) u niet meewerkt met ZekerArbo of Dienstverlener en/of zijn adviezen niet opvolgt.

Artikel 6 Wijziging van de dienstverleningsbepalingen

Wij kunnen deze dienstverleningsbepalingen en het dienstenaanbod eenzijdig wijzigen. Deze wijzigingen maken wij minimaal 1 maand voor invoering daarvan bij u bekend.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Omvang aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van onze dienstverlening betrachten wij de grootst mogelijke aandacht en zorg. Mochten wij toch een fout maken, dan is de aansprakelijkheid van ons beperkt. Wij zijn ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.2 Beperking aansprakelijkheid

In het geval onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die wij in het voorgaande jaar bij u in rekening gebracht hebben.

7.3 Gevolgschade

Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst en reputatieschade.

7.4 Derden

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die door u wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten door een derde waaronder mede wordt verstaan een ingeschakelde externe dienstverlener. Een eventuele klacht of aansprakelijkstelling dient u rechtstreeks bij deze derde in te dienen.

7.5 Opzet en roekeloosheid

Ondanks het bepaalde in dit artikel blijven wij aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door onze opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 8 Overmacht

Wij zijn niet verplicht tot nakoming indien dit voor ons redelijkerwijs niet mogelijk is door een buiten toedoen van ons ontstane omstandigheid die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 9 Bescherming van persoonsgegevens

9.1 Verwerkingsverantwoordelijkheid

U en wij wisselen in het kader van de uitvoering van de dienstverlening persoonsgegevens met elkaar uit en treden hierbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9.2 Rechtmatige verwerking

U en wij garanderen over en weer dat:

- a. persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving;
- b. de uitgewisselde persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt.

9.3 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking.

9.4 Privacyrechten

U en wij verlenen elkaar volledige medewerking bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen tot (onder meer doch niet uitsluitend) inzage in en verwijdering van persoonsgegevens.

9.5 Datalekken

Zodra u en wij een Partij kennisnemen van een datalek, dan wordt de ander hiervan onverwijld (in ieder geval binnen 36 uur) op de hoogte gesteld. U en wij verlenen elkaar volledige medewerking bij de beoordeling en afhandeling van een datalek.

Artikel 10 Klachten en geschillen

10.1 Klachten en geschillen

Heeft u een klacht over de uitvoering van de Dienstverlening Ziektewet ERD? Laat het ons weten. Graag kijken we samen met u naar de beste oplossing. Stuur ons een brief of e-mail naar ziektewet@zekerarbo.nl met uw klacht. Of bel ons om uw klacht te bespreken. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u naar de rechter. De rechter beslist dan of uw klacht terecht is. En of wij goed met uw klacht zijn omgegaan.

10.2 Klachten over en geschillen met externe dienstverleners

Als u een klacht heeft over een externe dienstverlener, ingeschakeld via de Dienstverlening Ziektewet ERD, dan kunt u uw klacht bij ons indienen. Wij gaan in gesprek met deze dienstverlener om de klacht op te lossen.

Als de externe dienstverlener in gebreke blijft of u vindt dat u niet dat geleverd heeft gekregen wat was afgesproken, dan dient u een eventuele claim rechtstreeks bij deze dienstverlener neer te leggen. Mandaat Assuradeuren noch ZekerArbo kan aansprakelijk worden gesteld voor financiële schade die u leidt door een externe dienstverlener.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op de dienstverleningsbepalingen is Nederlandse recht van toepassing.